

COMUNICADO QUANTO A LGPD

A IDS, vem por meio deste comunicado, informar que desde a publicação da Lei 13.853 de 08 de julho de 2019, a qual dispõe sobre a “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)” viemos nos preparando e adequando nossos processos para o correto cumprimento da mesma.

Para que essa adequação fosse realizada da maneira ao qual exige a lei, a IDS contratou uma consultoria especializada na aplicação da lei. Essa consultoria nos auxiliou em toda a adequação de processos internos, com fornecedores e com nossos softwares.

Porém, diante da sensibilidade encontrada na área de saúde, entendemos que para complementar o trabalho que vinha sendo realizado, poderíamos aprimorar ainda mais a segurança e qualidade do nosso produto realizando a Certificação para Sistemas de Registro Eletrônico em Saúde (S-RES) SBIS-CFM.

Esta certificação foi realizada em 24 de maio de 2021, conforme pode ser verificada no seguinte link: http://sbis.org.br/certificacao/certificados/Certificado_SBIS_SRES_079_IDS.pdf

Para que a mesma pudesse ser validada, um dos requisitos exigidos pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde é a Segurança da Informação, complementando assim as exigências da LGPD. O manual ao qual constam todas as exigências quanto a segurança, pode ser acesso através do seguinte link: http://www.sbis.org.br/certificacao/Manual_Certificacao_SBIS-CFM_2019_v4-3.pdf

Considerando ainda a segurança dos dados, para clientes IDS que contratam nosso serviço de infraestrutura, informamos que utilizamos servidores em nuvem, os quais são fornecidos pela Oracle Corporation, com o serviço Oracle Cloud o qual conta com práticas de segurança multidimensionais que podem ser conferidas no seguinte link: <https://www.oracle.com/br/corporate/security-practices/>.

Juntamente a essa estrutura, a qual possuí acesso nominal e restrito apenas aos profissionais que realizam manutenções, contamos também com links de acesso seguros, disponibilizando a esses clientes um certificado SSL que autentica a identidade de um site e possibilita uma conexão criptografada, garantindo que os dados transmitidos sejam seguros e privados. Também dispomos para

clientes que estão em nossa estrutura um modelo de banco de dados réplica, o qual é um espelhamento da base real em uso pelo cliente, essa metodologia tem como objetivo prover alta disponibilidade, tolerância a falhas e melhoria no desempenho de um serviço.

Quanto ao armazenamento de dados e realização de backups, comunicamos que trabalhamos com a norma NBR ISSO/IEC 17799 da ABNT como referência, a qual estabelece as diretrizes e princípios gerais para iniciar, implementar, manter e melhorar a gestão de segurança da informação. Diante disso e quanto ao armazenamento de backups, informamos que os mesmos são arquivados em ambiente de nuvem na estrutura da própria Oracle Cloud em um espaço isolado a toda a aplicação e banco de dados.

Face ao exposto, é possível concluir que atualmente o software IDS Saúde conta com todos os requisitos de segurança necessários para garantir o sigilo e integridade dos dados pessoais inseridos do produto.

Atenciosamente,

IDS DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE E ASSESSORIA LTDA.
Jaqueline Rufatto
Relacionamento com Cliente