



# Boletim Informativo

Nº 02 / 2023

Tema: Pesquisa de Satisfação



## Pesquisa de Satisfação das pessoas usuárias do CRAS

O segundo boletim da Vigilância Socioassistencial traz informações sobre a Pesquisa de Satisfação de Usuárias e Usuários dos Centros de Referência em Assistência Social (CRAS) realizado através da ferramenta "resolve" <https://resolve.jaguariaiva.pr.gov.br> presente no site da Prefeitura Municipal de Jaguariáiva.

Na pesquisa foram avaliados aspectos objetivos e subjetivos, buscando-se conhecer a percepção das pessoas usuárias quanto a qualidade dos serviços prestados nos CRAS, com foco no serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).

### População representada na pesquisa

A população pesquisada foi definida entre pessoas usuárias dos CRAS, que registraram alguma situação no site no link resolve, os quais 100 % foi respondido e solucionado entre os anos de 2022 e 2023. O universo com o qual se trabalhou na pesquisa foi de aproximadamente 30 famílias que são atendidas no PAIF e no SCFV.

Perguntados se encontraram solução para o que vieram procurar referente a Secretaria Municipal de Habitação e Desenvolvimento Social, quase 98% afirmaram ter conseguido resolver o que precisavam no próprio CRAS ou receberam visitas da equipe técnica.

### O que a pesquisa pretendeu avaliar?

A pesquisa pretendeu avaliar a satisfação e agilidade na ferramenta implantada pela Prefeitura para solucionar problemas na área de assistência Social, onde obtivemos os seguintes resultados:

- Agilidade 89%;
- Satisfação do serviço prestado 95%

Contato telefônico: 43-35359323

E-mail: [asocial@jaguariaiva.pr.gov.br](mailto:asocial@jaguariaiva.pr.gov.br)

